



Česká pošta, s.p.
Pobočková síť JM
Orlí 655/30
663 00 Brno 2
Tel.: +420 954 401 353

DS
Obec Dobrkovice
Obec Hřivníkův Újezd
Obec Kelníky
Obec Velký Ořechov

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
ČP-72651/2018 PS JM

Vyřizuje / telefon
M. Götzová / 954401274

Místo odeslání / dne
V Brně 31.7.2018

věc Poskytování služeb poštou Velký Ořechov

Vážení,

dovoluji, abychom se vyjádřili k Vašemu podání, které jsme obdrželi k řešení prostřednictvím Datové schránky České pošty, s.p. V podání žádáte o úpravu hodin pro veřejnost u pošty Velký Ořechov.

Při své činnosti musí Česká pošta, s.p., dodržovat stejná ekonomická pravidla, jako každý jiný podnikatelský subjekt, včetně dodržování produktivity práce. Rozsah hodin pro veřejnost, stejně jako počty přepážkových pracovišť, či počty pracovníků na jednotlivých poštách jsou stanovovány a přímo ovlivňovány provozní zátěží jednotlivých pošt a celkovou ekonomikou provozu, samozřejmě s ohledem na zajištění služeb zákazníkům ve standardním prostředí. Vždy se tedy jedná o kompromis mezi ekonomikou vlastního provozu a mírou komfortu poskytování služeb.

Na základě vyhodnocení dlouhodobě sledovaných výstupů zátěže pošty Velký Ořechov dojde k 1.9.2018 k trvalé změně hodin pro veřejnost.

Provoz pošty Velký Ořechov bude zajišťován následně:

Pondělí 08:00 – 09:30 13:15 – 15:15
Úterý 08:00 – 09:30 13:15 – 15:15
Středa 08:00 – 09:30 13:00 – 17:00
Čtvrtek 08:00 – 09:30 13:15 – 15:15
Pátek 08:00 – 09:30 13:15 – 15:15

Ubezpečujeme Vás, že Česká pošta, s.p., má zájem na poskytování kvalitních služeb.

S pozdravem

Mgr. Tomáš Křepela

ředitel Pobočkové sítě Jižní Morava
podepsáno elektronicky